

楽天グループ本社におけるコロナワクチン接種について

楽天グループ株式会社様より、コロナワクチンの職域接種を、近隣住民だけでなく一般の方へ拡大されるところのご案内をいただきました。

なお、当会では、本件に関する一切の責任を負いかねますのであらかじめご承知おきください。

お問い合わせ・ご連絡等は、すべて楽天グループ株式会社様へ直接お願いします。

ご希望の方は下記をご確認のうえ、専用予約サイトよりご予約をお願いします。

お問い合わせ先：

<https://rakuten-vax.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

<会場>

東京都世田谷区玉川 1-14-1 楽天クリムゾンハウス 4F 接種会場

<https://corp.rakuten.co.jp/about/map/>

楽天クリムゾンハウス本社脇のエスカレーター(建物外)で3F 受付へお越しくください。

※車いす、ベビーカーをご利用の場合は1F エントランスへお越しくください。

※更衣室はございませんので、着替えずに肩が出せる服装でお願いします。

<接種期間>

3月14日(月)～5月末

※上記以降の日程については今後のワクチンの供給量次第となります。

※予約の枠には限りがありますのでご了承ください。

<接種時間>

営業時間：【平日】10:30～19:30（最終案内枠は、19:00～19:15）

【土日祝】10:00～19:00（最終案内枠は、18:30～18:45）

※前回より接種期間および運営時間を変更させて頂いております。

<予約方法>

下記をご確認の上、以下の専用予約サイトよりご予約をお願いします。

<https://rvaccine.tstar.jp/cart/events/35133/agreement>

今回、楽天グループが実施しておりますワクチン接種プログラムの申込は、楽天チケットのシステムを利用して行います都合上、申込画面内に「購入」であったり「座席」や「公演」といった表現が表示される場合があります。

これらはワクチン接種日時のご登録、ならびに接種会場へご来場いただく前提で解釈していただきますようお願いいたします。

※キャンセルフォーム

<https://rvaccine.tstar.jp/orderreview>

※問い合わせ先フォーム

<https://rakuten-vax.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

<接種日持ち物>

[1] 接種券(自治体より到着している場合はお持ちください。)

到着していない場合、1・2回目接種済証あるいは、接種記録証をお持ちください。

接種券が自治体より届きましたら、楽天グループにご郵送いただきます。

[2] 2回目接種の日付が確認できるもの(接種証明書アプリ、接種記録証)接種間隔の確認に必要です。

(※接種記録証は、自治体によって接種券と一体型の場合がございます。)

[3] 住所と名前を確認ができる公的書類

(マイナンバーカード、運転免許証、被保険者証、在留カード等※現住所の記載が必要です。

受付にて予診票と同一の住所か確認いたします。※パスポート不可)

なお、住民票は本人確認書類としては使えませんので、ご了承ください。

※接種情報について住民票所在地の自治体に提供をする必要があるため、住民票登録の住所と一致する公的書類が必要となります。

[4] 記入済予診票(自治体から届いた予診票にご記入の上、持参願います。

なお、お手元がない方は厚労省 HP からダウンロードし、印刷した予診票にご記入の上、持参願います。

住民票登録の住所をご記載ください。県外の住所でも接種可能です。

予診票 URL(厚労省 HP) : <https://www.mhlw.go.jp/content/000855613.pdf>

[5] お薬手帳(服用中のお薬がある方はお持ち下さい。)

F&Q

予約について

Q. 5名分をまとめて登録できますか？

A. 登録は1度に1名のみとなります。1名ずつの登録にご協力ください。

Q. 1社当たり何名まで予約することができますか。上限はありますか？

A. 特に上限は設けておりません。ただし、ワクチンの数は限られているため、確実に3回目接種にお越しになれる方のお名前をご登録ください。

Q. キャンセル期限はありますか？

A. 前日・当日のキャンセルは、体調不良の場合を除き原則不可となります。

コロナワクチンは使用期限が限られており予め予約に併せてワクチンの準備をしております。体調不良でやむを得ず前日・当日キャンセルする場合は、その旨、問い合わせ先フォームに記載ください。

Q. 満席になったが、キャンセル待ちはありますか？

A. キャンセル待ちはございません。

Q. 今回は行けないが、また案内はありますか？

A. ワクチンの供給量に依存するため、今後については未定となっております。

Q. 楽天クリムゾンハウス以外での職域接種はありますか？

A. 上記と同じくワクチンの供給量に依存するため、今後については未定となっております。

接種時について

Q. ワクチン接種の証明書は発行してもらえますか。

A. はい、接種後に紙で接種証明書をお渡しします。なくさないよう大切に保管をお願い致します。

接種後について

Q. 3回目のワクチン接種後に自治体の接種券が届きました。どうすればよいですか。

A. 提出が必要となります。下記宛先へご提出宜しくお願い致します。

■宛先：郵送(簡易書留)

〒158-0094 東京都世田谷区玉川 1-14-1 楽天クリムゾンハウス 5階

楽天グループ株式会社 GHR 職域接種 請求チーム 宛

Q. 接種後に体調が悪くなったが、どこに相談すればよいですか。

A. 接種後、待機場所にて体調が悪くなった場合は、会場の看護師にお声がけください。

待機場所や接種会場を離れた後に体調が悪くなった場合は、かかりつけ医等にご相談下さい。

また、接種後に副反応の症状が見られる場合、看護師、保健師等に相談のできる

コールセンターがありますので、そちらにてご相談ください。

東京都新型コロナウイルスワクチン副反応相談センター

電話番号：03-6258-5802

受付時間：24時間対応(土日祝日を含む毎日)

対応言語：日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タガログ語・ネパール語・ビルマ語（ミャンマー語）・タイ語・フランス語・スペイン語・ポルトガル語

ワクチンサポートサイト：

https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/iryu/kansen/coronavaccine/for_tomin.html

Q. 副反応による健康被害が起きた場合の補償はどうなっていますか。

A. 健康被害が予防接種によるものであると厚生労働大臣が認定したときは、予防接種法に基づく救済（医療費・障害年金等の給付）が受けられます。詳細はこちらをご確認ください。

<https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/0003.html>